

แบบฟอร์มข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

หน่วยงานเจ้าของข้อมูล .....ศูนย์รับข้อร้องเรียนกระทรวงพลังงาน (กตร. สบ.พน.).....

หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน (กรม) .....

ลำดับ	รายการ	พ.ศ. ๒๕๖๒			พ.ศ.๒๕๖๓								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ษ.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.	จำนวนเรื่องทั้งหมด	๒๐	๑๓	๑๔	๘	๑๑	๙	๒๓	๑๐				
๒.	ประเภทเรื่องร้องเรียน												
	๒.๑ ร้องเรียนด้านทุจริต/ประพฤติมิชอบ - ความผิดต่อหน้าที่ราชการ - ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบของทางราชการ - ประมาทเลินเล่อในหน้าที่ราชการ - ละทิ้งหน้าที่ราชการ - ชู้สาว/อนาจาร/จดทะเบียนสมรสซ้อน - ทะเลาะวิวาท - เบิกจ่ายเงินงบประมาณเป็นเท็จ - เรียก/รับสินบนหรือผลประโยชน์อื่น ๆ								-				
	๒.๒ ร้องเรียนอื่น ๆ	๒๐	๑๓	๑๔	๘	๑๑	๙	๒๓	๑๐				
๓.	ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน												
	๓.๑ ดำเนินการเสร็จแล้ว/ยุติเรื่อง - ตามระยะเวลาที่กำหนด - เกินระยะเวลาที่กำหนด	๑๒	๑๒	๑๑	๘	๘	๘	๒๓	๘				
	๓.๒ อยู่ระหว่างดำเนินการ	๘	๑	๓		๓	๑		๒				
๔.	ช่องทางร้องเรียน												
	- ด้วยตนเอง - ไปรษณีย์ - E – mail - โทรศัพท์ - รับจากหน่วยงานอื่น - อื่นๆ (โปรดระบุ)	๑๕ ๕	๘ ๕	๑๑ ๓	๘	๑๑	๖ ๓	๑๑ ๑๒	๙ ๑				