



บันทึกข้อความ

ดูการ ปทน.
เลขที่ปพ.รับ 292
รับวันที่ 27 ม.ค. 64
เวลา 9:23 น.

ส่วนราชการ สบ.พท. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โทร. ๐ ๒๑๔๐ ๖๓๔๑

ที่ พท.๐๒๐๘/ ๔๕ วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA และการยกย่องหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ปลัดกระทรวงพลังงาน

เรื่องเดิม

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นประจำทุกปี โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการได้รับทราบผลการประเมินฯ และใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการดำเนินงาน พร้อมทั้งยกระดับผลการประเมินฯ ให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเท็จจริง

สำหรับในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้แจ้งผลการประเมิน ITA ของ สบ.พท. โดยได้คะแนน ๘๔.๐๙ คะแนน (คะแนนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕) ดังนั้น ศปท. จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังมีรายละเอียดผลการวิเคราะห์พร้อมข้อเสนอแนะ (เอกสารแนบ ๑)

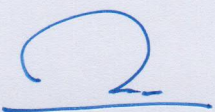
ทั้งนี้ ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของหน่วยงานในสังกัดที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ได้แก่ สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (๙๓.๐๓) สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (๙๒.๒๙) บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (๙๑.๘๘) การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (๙๑.๐๓) และสำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง (๙๐.๙๔) ดังนั้น เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส รวมทั้งกระตุ้นให้ส่วนราชการเห็นความสำคัญของการรักษาและปรับปรุงมาตรฐานการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จึงเห็นควรมอบเกียรติบัตรให้แก่หน่วยงานดังกล่าวข้างต้น

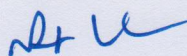
ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

๑. เห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อ ศปท. จะได้ดำเนินการและประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒. หากเห็นชอบ ขอให้โปรดลงนามในเกียรติบัตร จำนวน ๕ ฉบับ เพื่อมอบให้แก่หน่วยงานในสังกัดต่อไป

เห็นชอบ
ลงนามแล้ว


(นายกุลิศ สมบัติศิริ)
ปลัดกระทรวงพลังงาน
1/2/64



(นายสมบูรณ์ หน่อแก้ว)
รองปลัดกระทรวงพลังงาน
หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เครื่องมือการประเมินซึ่งดำเนินการโดยสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกกำกับให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม แบ่งการประเมินออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก การตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยมีตัวชี้วัดทั้งหมด 10 ตัวชี้วัด คะแนนเต็ม 100 คะแนน และคะแนนผ่านเกณฑ์ที่ 85 คะแนน

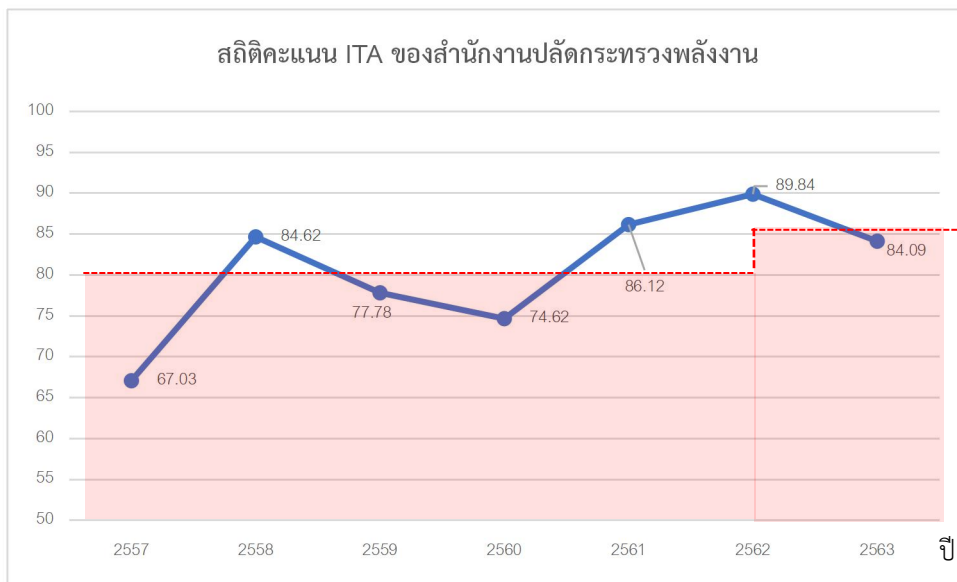
1. สรุปภาพรวม ITA สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 หน่วยงานต่างๆ ของกระทรวงพลังงาน รวมถึงรัฐวิสาหกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้คะแนนการประเมิน ดังนี้

หน่วยงาน	ชื่อย่อหน่วยงาน	คะแนน	ผ่าน/ไม่ผ่าน
สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน	สป.พณ.	84.09	ไม่ผ่าน
กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ	ชธ.	82.41	ไม่ผ่าน
กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	พพ.	83.12	ไม่ผ่าน
กรมธุรกิจพลังงาน	ธพ.	84.96	ไม่ผ่าน
สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน	สนพ.	93.03	ผ่าน
สำนักงานกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง	สกนช.	90.94	ผ่าน
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	กฟผ.	91.03	ผ่าน
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	ปตท.	91.88	ผ่าน
สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน	สกพ.	92.29	ผ่าน

* คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 88.12 คะแนน

สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้คะแนนประเมินเท่ากับ 84.09 คะแนน ซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ 85 คะแนน โดยสถิติคะแนน ITA ของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557-2563 เป็นดังนี้



เกณฑ์ผ่านการประเมิน
ปรับจาก 80 คะแนน
เป็น 85 คะแนน
ตั้งแต่วันที่ 2562

คะแนน ITA สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ปี 2563 จำแนกรายตัวชี้วัด						
หมวด	ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	คะแนน	เฉลี่ย (A)	สัดส่วน (B)	ค่าที่ได้ (A X B)
การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	1	การปฏิบัติหน้าที่	87.72	79.95	0.3	23.99
	2	การใช้งบประมาณ	77.52			
	3	การใช้อำนาจ	82.51			
	4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	77.14			
	5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	74.87			
การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	6	คุณภาพการดำเนินงาน	94.73	93.96	0.3	28.19
	7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.78			
	8	การปรับปรุงการทำงาน	94.37			
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	9	การเปิดเผยข้อมูล	90.83	79.79	0.4	31.92
	10	การป้องกันการทุจริต	68.75			
รวม					1.0	84.09

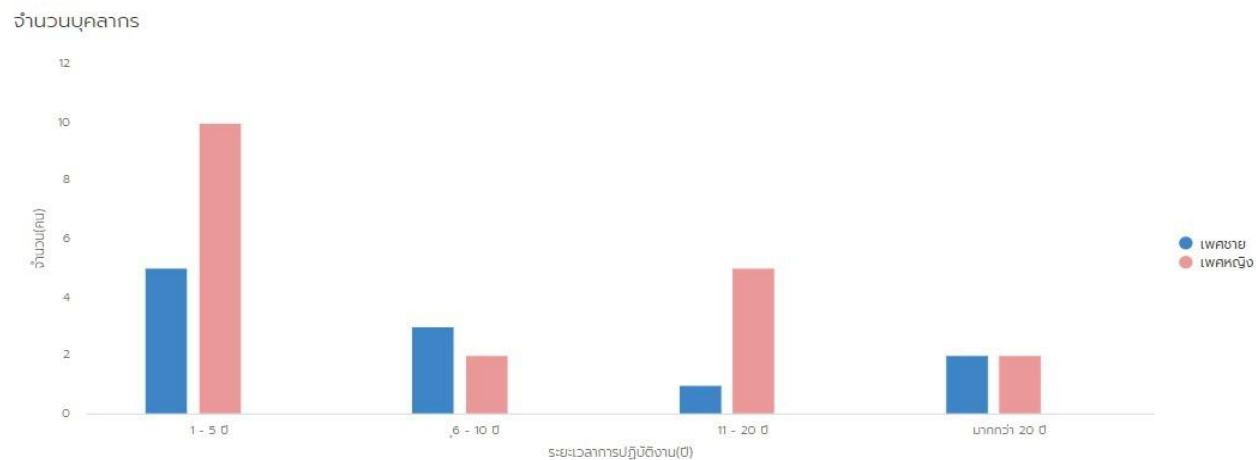
* จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ITA ของ สป.พ.น. IIT จำนวน 30 ราย และ EIT จำนวน 42 ราย

จากตารางคะแนน ITA สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในส่วนของการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ยังไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA

2. การวิเคราะห์ ITA สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

2.1 การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งในปี 2563 บุคลากร สป.พ.น. ตอบแบบประเมิน IIT จำนวนทั้งสิ้น 30 ราย (เทียบเท่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำสุด) เพศชาย 11 คน หญิง 19 คน จำแนกตามอายุงานได้ดังนี้



ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ 1-5 ประกอบด้วย

หมวด	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา
การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) (ผ่านเกณฑ์ คือ 85 คะแนน)	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	87.72	จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

หมวด	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	77.52	จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ
	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	82.51	จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (Job Description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	77.14	จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด
	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	74.87	มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะ และพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกัน และมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรม การทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก
คะแนนเฉลี่ย 5 ตัวชี้วัด		79.95	

นอกจากนี้ ในส่วนของข้อเสนอแนะเพิ่มเติมท้ายแบบประเมิน ได้มีผู้แสดงความคิดเห็น ดังนี้

- อยากให้ลูกจ้างมีประกันสังคมและขึ้นเงินเดือนเป็น 18,000 บาท
- เพิ่มมาตรการป้องกันการทุจริตและให้ความรู้กับบุคคลที่ต้องเกี่ยวข้องกับงานที่อาจเกิดการทุจริตให้มาก
- ผู้มีอำนาจในการให้คุณ ให้โทษ กับผู้อื่น ควรมีความโปร่งใส เป็นธรรม มีความเป็นกลาง ไม่ลำเอียง ไม่เห็นแก่พวกพ้อง และไม่กลั่นแกล้งหรือเพิ่มขึ้นขั้นตอนสำหรับผู้ที่มีอคติด้วย

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้มีการจัดประชุมชี้แจงแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ การบริหารทรัพยากรบุคคล และการพัฒนาระบบในการนำเข้าสู่ข้อมูล เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการประเมิน ITA

ทั้งนี้ ในส่วนของการกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างสำหรับการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กระทรวงพลังงาน มีข้าราชการและพนักงานราชการในส่วนกลาง จำนวน 192 คน และส่วนภูมิภาค จำนวน 504 คน รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 696 คน ซึ่ง สปท. จะกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างสำหรับการประเมิน จำนวนร้อยละ 10 ของจำนวนข้าราชการและพนักงานราชการทั้งหมดในการทำการประเมิน (IIT) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

2.2 การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) เป็นการประเมินความเห็นจากผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ การให้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งในปี 2563 มีผู้ตอบแบบประเมิน EIT จำนวนทั้งสิ้น 42 ราย เป็นเพศชาย 28 คน หญิง 14 คน เป็นบุคคลทั่วไป 35 ราย เจ้าหน้าที่รัฐภายนอก 2 ราย และองค์กรธุรกิจ 5 ราย โดยได้ผลการประเมินที่สำคัญในแต่ละตัวชี้วัด 6-8 ประกอบด้วย

หมวด	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา
การประเมินการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก (EIT) (ผ่านเกณฑ์ คือ 85 คะแนน)	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	94.73	ผู้รับบริการ ต้องการให้ สป.พ.น. เพิ่มการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.78	การให้บริการ เพื่อความสะดวกรวดเร็ว ยิ่งขึ้น รวมถึงพัฒนาช่องทางในการรับฟัง
	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	94.37	ความคิดเห็นของประชาชน
คะแนนเฉลี่ย 3 ตัวชี้วัด		93.96	

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในส่วนของการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน มี 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งในส่วนของการกำหนดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำจำนวนร้อยละ 10 ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 30 ตัวอย่าง ในการนี้ สปท. ได้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างสำหรับการประเมินตามเกณฑ์ดังกล่าว ขณะนี้อยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการ จากหน่วยงานในสังกัด

2.3 การตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ดำเนินการโดยให้หน่วยงานตอบลงในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือระบบ ITAS (Integrity and Transparency Assessment System) ของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยการตอบคำถามมี/ไม่มี พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของข้อมูล พร้อมเขียนคำอธิบายเพิ่มเติม จากนั้น คณะที่ปรึกษาการประเมินจะตรวจสอบและพิจารณาให้คะแนนโดยอ้างอิง ตามความครบถ้วนขององค์ประกอบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในแต่ละประเด็นการประเมิน ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต โดยจำแนกเป็นหัวข้อย่อยในการ ตรวจประเมินทั้งสิ้น 43 หัวข้อ (O1 – O43) โดยมีรายละเอียดหัวข้อที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินในแต่ละตัวชี้วัด 9-10 ประกอบด้วย

หมวด	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา
การตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) (ผ่านเกณฑ์ คือ 100 คะแนน)	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล - ข้อมูลผู้บริหาร	90.83	เพิ่มข้อมูลช่องทางติดต่อผู้บริหารโดยตรง
	- การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ในส่วนของ Q&A		เพิ่มช่องทางสำหรับใช้สื่อสารแบบสองทาง บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบ กล้องข้อความ Web board เป็นต้น
	- Social Network		Social Network เชื่อมโยงกับหน้าเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงาน
	- การให้บริการ E-Service		จัดทำช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับ บริการจากหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับบริการ
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต - การเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กร	- การดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	68.75	นำเสนอข้อมูลการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
			นำเสนอผลการดำเนินการตามมาตรการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน
คะแนนเฉลี่ย 2 ตัวชี้วัด		79.79	

3. ข้อเสนอแนะมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

3.1 การกำหนดทิศทางและนโยบายด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยผู้บริหารหน่วยงาน ประกาศเจตนารมณ์และสื่อสารนโยบายด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การต่อต้านการทุจริตและสร้างความโปร่งใสของหน่วยงานแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานทั้งหมด เพื่อกำหนดแนวทางที่ชัดเจนในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นแก่บุคลากรเพื่อสร้างความร่วมมือในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

3.2 ประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจแก่บุคลากรเกี่ยวกับการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) เนื่องจากบุคลากรบางส่วนยังไม่รับทราบ หรือยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน จึงต้องมีการกระตุ้นเตือน การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ และต้องมีช่องทางการประชาสัมพันธ์เพิ่มมากขึ้น

3.3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ควรส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสโดยให้บุคลากรภายในทุกส่วนร่วมกำหนดแนวทางในการปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้ได้กิจกรรมที่ตรงตามความต้องการและเกิดความร่วมมือในการยกระดับความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

3.4 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการรับเรื่องร้องเรียน รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ การรับฟังปัญหา ข้อเสนอแนะ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรและผู้รับบริการ รวมถึงลดความเสี่ยงจากการทุจริตโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปฏิทินการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ขั้นตอน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
1. ช่วงเตรียมความพร้อมประเมิน								
1.1 การเผยแพร่ปฏิทินการประเมิน	↔							
1.2 การเผยแพร่คู่มือรายละเอียดการประเมิน	↔							
2. ช่วงดำเนินการประเมิน								
2.1 การลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ		↔	↔					
2.2 การระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน/ภายนอก		↔	↔					
2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัด IIT และแบบวัด EIT					↔	↔		
2.4 การรายงานข้อมูลตามแบบวัด OIT			↔	↔				
2.5 การตรวจสอบและให้คะแนนแบบวัด OIT					↔	↔		
2.6 การชี้แจงเพิ่มเติมและยืนยันผลแบบวัด OIT						↔	↔	
2.7 การประมวลผลการประเมิน							↔	
2.8 การจัดทำรายงานผลการประเมิน							↔	
3. ช่วงเผยแพร่ผลการประเมิน								
3.1 การนำเสนอผลการประเมินต่อคณะอนุกรรมการและคณะกรรมการ								↔
3.2 การประกาศและเผยแพร่รายงานผลการประเมิน								↔