

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของศูนย์บริการร่วม กระทรวงพลังงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

ศูนย์บริการร่วม กระทรวงพลังงาน ได้จัดเตรียมช่องทางการให้บริการประชาชนหลากหลายช่องทาง เพื่อเป็นการให้บริการข้อมูล ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามของประชาชน โดยมีรายละเอียดการให้บริการ ดังนี้

๑. การให้บริการผ่านทางอีเมล

ข้อมูลสถิติผู้ติดต่อผ่านช่องทางการให้บริการผ่านอีเมล servicelink@energy.go.th รวมทั้งสิ้น ๗๙ อีเมล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประเภทการให้บริการ	ประเภทผู้ติดต่อ	จำนวน/ฉบับ					
		ปี ๒๕๖๓			ปี ๒๕๖๔		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
การบริการหลัก ได้แก่							
๑. ให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับภารกิจหลักและบทบาทของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงาน เช่น พลังงานทดแทน การติดตั้งโซล่าเซลล์ น้ำมัน B๑๐ LNG NGV และการขอรับใบอนุญาต เป็นต้น	ประชาชนทั่วไป	๗	๓	๔	๑๘	๑	๗
๒. ติดต่อประสานงานหน่วยงานในสำนักงาน ปลัดกระทรวงพลังงาน ได้แก่ - งานสารบรรณรับ-ส่งหนังสือ - ติดต่อบุคคลากรในสังกัด	ประชาชนทั่วไป /เจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑	๓	๒	๓	๔	๖
๓. เรื่องร้องเรียน (เป็นหน่วยรับและส่งต่อเรื่องให้กับกองตรวจราชการ)	ประชาชนทั่วไป	-	๑	-	๑	-	๑
๔. อื่นๆ เช่น บัตรสวัสดิการแห่งนักศึกษาฝึกงาน หลักสูตรอบรม และขอเข้าศึกษาดูงานที่กระทรวงพลังงาน	ประชาชนทั่วไป	-	๓	๑	๓	๖	๔
รวมทั้งสิ้น		๘	๑๐	๗	๒๕	๑๑	๑๘

๒. การให้บริการทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๑๔๐ ๗๐๐๐

ข้อมูลสถิติผู้ที่ติดต่อผ่านช่องทางการให้บริการทางโทรศัพท์ รวมทั้งสิ้น ๖๘๕ สาย โดยมีรายละเอียด

ดังนี้

ประเภทการให้บริการ	ประเภทผู้ติดต่อ	จำนวน/ฉบับ					
		ปี ๒๕๖๓			ปี ๒๕๖๔		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
การบริการหลัก ได้แก่							
๑. ให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับภารกิจหลักและบทบาทของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงาน เช่น พลังงานทดแทน การติดตั้งโซลาร์เซลล์ น้ำมันB๑๐ LNG NGV และการขอรับใบอนุญาต เป็นต้น	ประชาชนทั่วไป	๖๒	๖๐	๓๘	๓๖	๕๐	๕๗
๒. ติดต่อประสานงานหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ได้แก่ - งานสารบรรณรับ-ส่งหนังสือ - ติดต่อบุคคลากรในสังกัด	ประชาชนทั่วไป /เจ้าหน้าที่ของรัฐ	๕๔	๔๐	๓๓	๓๔	๔๘	๔๔
๓. เรื่องร้องเรียน (เป็นหน่วยรับและส่งต่อเรื่องให้กับกองตรวจราชการ)	ประชาชนทั่วไป	-	๕	๑	-	-	-
๔. อื่นๆ เช่น การสมัครงาน สมัครสอบ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ การขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า การอบรม En-Camp โครงการคนละครึ่ง กองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน และข้อเสนอแนะ	ประชาชนทั่วไป	๑๕	๒๔	๑๙	๑๙	๑๙	๒๗
รวมทั้งสิ้น		๑๓๑	๑๒๙	๙๑	๘๙	๑๑๗	๑๒๘