**การจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)**

**หน่วยงาน............................................................................**

**รวมทั้งสิ้น..............................งาน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่องานให้บริการ** | **ปัญหา** | **ข้อเสนอแนะ** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |