**รายงานผลการดำเนินงานแผนกลยุทธ์องค์กรสมรรถนะสูงรายปี พ.ศ. 2566 (รอบ 6 เดือน)**

**หน่วยงาน: กองตรวจราชการ ประกอบด้วย 4 แผนงาน**

| **แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **1) ผลผลิต (Outputs) 2) ผลลัพธ์ (Outcomes)** | **การดำเนินงาน** |  **1) สรุปผลการดำเนินงาน** **2) ปัญหาอุปสรรค** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **กลยุทธ์ที่ 1** **การพัฒนากระบวนงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง** |
| **แนวทางการพัฒนา 1.2** วางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิผลรองรับการเปลี่ยนแปลงและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน |
| 1. การขับเคลื่อนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงพลังงาน
 | การเผยแพร่ข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการทุกครั้ง ผ่าน facebook กองตรวจราชการ | ร้อยละ 100 | **1) ผลผลิต :** ข้อเสนอแนะจากการตรวจ ราชการของผู้ตรวจราชการภายใต้แผนการตรวจราชการปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่สามารถนำไปปรับปรุง และพัฒนกระบวนการทำงานของหน่วยงานได้**2) ผลลัพธ์ :** หน่วยงานมีการปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงาน/จัดทำแผนงานโครงการ เพื่อให้บรรลุตามยุทธศาสตร์ | **□ เป็นไปตามเป้าหมาย****☑ อยู่ในระหว่างดำเนินการ**(โปรดระบุปัญหาอุปสรรค)   | 1. **สรุปผลการดำเนินงาน**

**...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**1. **ปัญหาอุปสรรค**

**................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................** |
| **กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาการให้บริการประชาชนและตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** |
| **แนวทางการพัฒนาที่ 2.2** มุ่งเน้นการพัฒนาการให้บริการกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ |
| 1. การพัฒนาระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ (e-Petition)
 | มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง ระบบจากผู้ใช้งานหรือประชาชนก่อนสิ้นปี งบประมาณ พ.ศ. 2566 | มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงระบบ อย่างน้อย 1 เรื่อง | **1) ผลผลิต :** ข้อเสนอแนะสำหรับปรับปรุงระบบ e-Petition**2) ผลลัพธ์ :** ระบบมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานมากขึ้น | **□ เป็นไปตามเป้าหมาย****☑ อยู่ในระหว่างดำเนินการ**(โปรดระบุปัญหาอุปสรรค) | 1. **สรุปผลการดำเนินงาน**

**...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**1. **ปัญหาอุปสรรค**

**................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................** |
| **กลยุทธ์ที่ 3 การเสริมตัวเร่งสู่องค์กรแห่งนวัตกรรมและดิจิทัล** |
| **แนวทางการพัฒนาที่ 3.1** พัฒนาการวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้ รวมถึงข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยงานในสังกัด ทั้งระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง |
| 1. การนำระบบการตรวจราชการ e - Inspection มาใช้สนับสนุนการตรวจราชการ
 | มีระบบ e - Inspection สำหรับใช้สนับสนุนภารกิจด้านการตรวจราชการ | การใช้กระดาษลดลง ร้อยละ 50 | **1) ผลผลิต :** ระบบ e -Inspection สำหรับสนับสนุนการตรวจราชการ**2) ผลลัพธ์ :** กตร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการตรวจราชการ สามารถใช้งานระบบ e - Inspection เพื่อสนับสนุนการตรวจราชการ ซึ่งจะช่วยลดระยะเวลาการทำงาน และประหยัดทรัพยากร | **□ เป็นไปตามเป้าหมาย****☑ อยู่ในระหว่างดำเนินการ**(โปรดระบุปัญหาอุปสรรค) | 1. **สรุปผลการดำเนินงาน**

**............................................................................................................................................................................................................................................................**1. **ปัญหาอุปสรรค**

**................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................** |
| 1. การปรับปรุงระบบ e - Inspection
 | มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงระบบก่อนสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หรือก่อนสิ้นระยะเวลารับประกันผลงาน | มีการนำข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานมาปรับปรุงระบบ อย่างน้อย 2 เรื่อง | **1) ผลผลิต :** ข้อเสนอแนะสำหรับปรับปรุงระบบ e – Inspection**2) ผลลัพธ์ :** ระบบมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานมากขึ้น | **□ เป็นไปตามเป้าหมาย****☑ อยู่ในระหว่างดำเนินการ**(โปรดระบุปัญหาอุปสรรค) | **1.สรุปผลการดำเนินงาน****...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................****2.ปัญหาอุปสรรค****................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................** |

**ข้อเสนอแนะที่ประสงค์ให้ กพร. ร่วมดำเนินการแก้ไขเพื่อขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมให้สัมฤทธิ์ผล**

**เห็นชอบ**

**ผู้จัดทำ**......................................................... ……………………………………………………….

(.......................................................) (..............................................................)

**ตำแหน่ง**....................................................... **ตำแหน่ง**................................................................

**วัน/เดือน/ปี**................................................. **วัน/เดือน/ปี**..........................................................

**โทร.** ............................................................