**รายงานผลการดำเนินงานแผนกลยุทธ์องค์กรสมรรถนะสูงรายปี พ.ศ. 2566 (รอบ 6 เดือน)**

**หน่วยงาน: ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย 7 แผนงาน**

| **แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **1) ผลผลิต (Outputs) 2) ผลลัพธ์ (Outcomes)** | **การดำเนินงาน** |  **1) สรุปผลการดำเนินงาน** **2) ปัญหาอุปสรรค** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **กลยุทธ์ที่ 1** **การพัฒนากระบวนงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง** |
| **แนวทางการพัฒนา 1.3** พัฒนาการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงไปสู่ผลลัพธ์ตามที่กำหนดไว้ |
| 1. การพัฒนาหรือส่งเสริมระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน
 | มีระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน (ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและปฏิบัติงานตามภารกิจในรูปแบบสำนักงานไร้กระดาษหรือสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation) | จำนวน 1 ระบบ | **1) ผลผลิต** : สป.พน. มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการและปฏิบัติงานตามภารกิจในรูปแบบสำนักงานไร้กระดาษหรือสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation) สำหรับการปฏิบัติงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ แทนการใช้กระดาษ**2) ผลลัพธ์ :** สป.พน. เป็นหน่วยงานมุ่งสู่เป้าหมายการเป็นองค์กรดิจิทัลเต็มรูปแบบ (Fully Digitized) ลดการใช้กระดาษ (Paperless) สอดคล้องตามนโยบายภาครัฐในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศ | **□ เป็นไปตามเป้าหมาย****☑ อยู่ในระหว่างดำเนินการ**(โปรดระบุปัญหาอุปสรรค)   | 1. **สรุปผลการดำเนินงาน**

**...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**1. **ปัญหาอุปสรรค**

**................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................** |
| 1. การเฝ้าระวังภัยด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เชิงรุก
 | ความสำเร็จในการดำเนินการตามประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน | ดำเนินการวิเคราะห์/แก้ไขช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เพื่อเตรียมพร้อมรับมือต่อเหตุภัยคุกคาม ได้ตามประมวลแนวทางปฏิบัติฯ | **1) ผลผลิต :** เพื่อให้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สป.พน. มีความปลอดภัย สามารถป้องกันและรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างทันท่วงที**2) ผลลัพธ์ :** เครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สป.พน. มีความน่าเชื่อถือ สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์นั้นได้ทันท่วงที | **□ เป็นไปตามเป้าหมาย****☑ อยู่ในระหว่างดำเนินการ**(โปรดระบุปัญหาอุปสรรค)   | **1.สรุปผลการดำเนินงาน****...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................****2.ปัญหาอุปสรรค****................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................** |
| 1. การปรับปรุงกระบวนการรายงานผลตัวชี้วัด (ศทส./กพร.)
 | ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานในระบบ | ร้อยละ 80 | **1) ผลลัพธ์** : มีระบบตัวชี้วัดที่ฟังก์ชันการใช้งานครบถ้วน ถูกต้อง และง่ายต่อการส่งหลักฐานการประเมินตัวชี้วัด**2) ผลผลิต :** ช่วยลดการใช้กระดาษในการปฏิบัติงานตรวจเมินตัวชี้วัดและสามารถให้ผู้ใช้งานสืบค้นข้อมูลการตรวจประเมินในระบบย้อนหลังได้อย่างมีประสิทธิภาพ | **□ เป็นไปตามเป้าหมาย****☑ อยู่ในระหว่างดำเนินการ**(โปรดระบุปัญหาอุปสรรค)   | **1.สรุปผลการดำเนินงาน****...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................****2.ปัญหาอุปสรรค****................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................** |
| 1. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรายงานการรับจ่ายเงินกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน (กก./ศทส.)
 | ความสำเร็จของการจัดทำระบบต้นแบบรายงานการรับจ่ายเงินกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน | จำนวน 1 ระบบต้นแบบ | **1) ผลผลิต :** มีระบบต้นแบบรายงานการรับจ่ายเงินกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังานที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ**2) ผลลัพธ์ :** รายงานการเงินที่จัดส่งให้สำนักงานบริหารกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน มีรายละเอียดที่ครบถ้วนและจัดส่งได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด | **□ เป็นไปตามเป้าหมาย****☑ อยู่ในระหว่างดำเนินการ**(โปรดระบุปัญหาอุปสรรค)   | **1.สรุปผลการดำเนินงาน****...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................****2.ปัญหาอุปสรรค****................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................** |
| **กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาการให้บริการประชาชนและตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** |
| **แนวทางการพัฒนาที่ 2.2** มุ่งเน้นการพัฒนาการให้บริการกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ |
| 1. การพัฒนาระบบโต้ตอบอัตโนมัติ (Chatbot) เพื่อให้บริการข้อมูลแก่ประชาชนได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
 | ความสำเร็จของการให้บริการระบบโต้ตอบอัตโนมัติ (Chatbot)  | ระบบสามารถให้บริการตอบกลับข้อมูลอัตโนมัติผ่านทาง Internet Website หรือ ช่องทางออนไลน์ได้ตลอด 24 ชม. | **1) ผลผลิต :** ระบบโต้ตอบอัตโนมัติ (Chatbot) ได้รับการพัฒนาและถูกปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน**2) ผลลัพธ์ :** ประชาชนเกิดความคล่องตัวในการใช้งานระบบโต้ตอบอัตโนมัติ (Chatbot) ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น | **□ เป็นไปตามเป้าหมาย****☑ อยู่ในระหว่างดำเนินการ**(โปรดระบุปัญหาอุปสรรค)   | 1. **สรุปผลการดำเนินงาน**

**............................................................................................................................................................................................................................................................**1. **ปัญหาอุปสรรค**

**........................................................................................................................................................................****....................................................................................** |
| **กลยุทธ์ที่ 3 การเสริมตัวเร่งสู่องค์กรแห่งนวัตกรรมและดิจิทัล** |
| **แนวทางการพัฒนาที่ 3.1** พัฒนาการวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้ รวมถึงข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยงานในสังกัด ทั้งระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง |
| 6. การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน  | ร้อยละความสำเร็จของการนำเข้าชุดข้อมูลเปิดทั้งหมดเพื่อขึ้นบนระบบบัญชีข้อมูลของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน | ร้อยละ 100 | **1) ผลผลิต :** สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงานมีข้อมูลเปิดสาธารณะบนระบบบัญชีข้อมูลของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน เพื่อให้บริการข้อมูลกับประชาชนที่เป็นปัจจุบัน และมีระบบบัญชีข้อมูลที่พร้อมใช้งาน มีความทันสมัย**๒) ผลลัพธ์ :** ประชาชนสามารถใช้บริการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และสามารถวิเคราะห์ประมวลผล ได้อย่างคล่องตัว รวมถึงนำไปเผยแพร่ในรูปแบบต่าง ๆ | **□ เป็นไปตามเป้าหมาย****☑ อยู่ในระหว่างดำเนินการ**(โปรดระบุปัญหาอุปสรรค)   | 1. **สรุปผลการดำเนินงาน**

**................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**1. **ปัญหาอุปสรรค**

**................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................** |
| **กลยุทธ์ที่ 3 การเสริมตัวเร่งสู่องค์กรแห่งนวัตกรรมและดิจิทัล** |
| **แนวทางการพัฒนาที่ 3.2** เสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการตอบสนองการบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความผูกพันต่อองค์กร |
| 7. การอบรมการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ | จำนวนบุคลากรได้รับการพัฒนาด้านนวัตกรรมและดิจิทัลรองรับการทำงานในยุค 4.0 | ไม่น้อยกว่า 50 คน | **1) ผลลัพธ์ :** บุคลากร สป.พน. เข้าร่วมการอบรมพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล**2) ผลผลิต :** บุคลากร สป.พน. ได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลจนสามารถนำมาสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ | **□ เป็นไปตามเป้าหมาย****☑ อยู่ในระหว่างดำเนินการ**(โปรดระบุปัญหาอุปสรรค) | 1. **สรุปผลการดำเนินงาน**

**...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**1. **ปัญหาอุปสรรค**

**................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................** |

**ข้อเสนอแนะที่ประสงค์ให้ กพร. ร่วมดำเนินการแก้ไขเพื่อขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมให้สัมฤทธิ์ผล**

**เห็นชอบ**

**ผู้จัดทำ**......................................................... ……………………………………………………….

(.......................................................) (..............................................................)

**ตำแหน่ง**....................................................... **ตำแหน่ง**................................................................

**วัน/เดือน/ปี**................................................. **วัน/เดือน/ปี**..........................................................

**โทร.** ............................................................