**รายงานผลการดำเนินงานแผนกลยุทธ์องค์กรสมรรถนะสูงรายปี พ.ศ. 2566 (รอบ 6 เดือน)**

**หน่วยงาน: ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย 7 แผนงาน**

| **แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม** | **ตัวชี้วัด** | **ค่าเป้าหมาย** | **1) ผลผลิต (Outputs)  2) ผลลัพธ์ (Outcomes)** | **การดำเนินงาน** | **1) สรุปผลการดำเนินงาน**  **2) ปัญหาอุปสรรค** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **กลยุทธ์ที่ 1** **การพัฒนากระบวนงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง** | | | | | |
| **แนวทางการพัฒนา 1.3** พัฒนาการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงไปสู่ผลลัพธ์ตามที่กำหนดไว้ | | | | | |
| 1. การพัฒนาหรือส่งเสริมระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน | มีระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน  (ระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและปฏิบัติงานตามภารกิจในรูปแบบสำนักงานไร้กระดาษหรือสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation) | จำนวน 1 ระบบ | **1) ผลผลิต** : สป.พน. มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการและปฏิบัติงานตามภารกิจในรูปแบบสำนักงานไร้กระดาษหรือสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation) สำหรับการปฏิบัติงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ แทนการใช้กระดาษ  **2) ผลลัพธ์ :** สป.พน. เป็นหน่วยงานมุ่งสู่เป้าหมายการเป็นองค์กรดิจิทัลเต็มรูปแบบ (Fully Digitized) ลดการใช้กระดาษ (Paperless) สอดคล้องตามนโยบายภาครัฐในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของประเทศ | **□ เป็นไปตามเป้าหมาย**  **☑ อยู่ในระหว่างดำเนินการ**  (โปรดระบุปัญหาอุปสรรค) | 1. **สรุปผลการดำเนินงาน**   **...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**   1. **ปัญหาอุปสรรค**   **................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................** |
| 1. การเฝ้าระวังภัยด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เชิงรุก | ความสำเร็จในการดำเนินการตามประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน | ดำเนินการวิเคราะห์/แก้ไขช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์เพื่อเตรียมพร้อมรับมือต่อเหตุภัยคุกคาม ได้ตามประมวลแนวทางปฏิบัติฯ | **1) ผลผลิต :** เพื่อให้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สป.พน.  มีความปลอดภัย สามารถป้องกันและรับมือกับภัยคุกคามทาง ไซเบอร์ได้อย่างทันท่วงที  **2) ผลลัพธ์ :** เครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สป.พน. มีความน่าเชื่อถือ สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ นั้นได้ทันท่วงที | **□ เป็นไปตามเป้าหมาย**  **☑ อยู่ในระหว่างดำเนินการ**  (โปรดระบุปัญหาอุปสรรค) | **1.สรุปผลการดำเนินงาน**  **...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**  **2.ปัญหาอุปสรรค**  **................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................** |
| 1. การปรับปรุงกระบวนการรายงานผลตัวชี้วัด (ศทส./กพร.) | ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้ใช้งานในระบบ | ร้อยละ 80 | **1) ผลลัพธ์** : มีระบบตัวชี้วัด ที่ฟังก์ชันการใช้งานครบถ้วน ถูกต้อง และง่ายต่อการส่งหลักฐานการประเมินตัวชี้วัด  **2) ผลผลิต :** ช่วยลดการใช้กระดาษในการปฏิบัติงานตรวจเมินตัวชี้วัดและสามารถให้ผู้ใช้งานสืบค้นข้อมูลการตรวจประเมินในระบบย้อนหลังได้อย่างมีประสิทธิภาพ | **□ เป็นไปตามเป้าหมาย**  **☑ อยู่ในระหว่างดำเนินการ**  (โปรดระบุปัญหาอุปสรรค) | **1.สรุปผลการดำเนินงาน**  **...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**  **2.ปัญหาอุปสรรค**  **................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................** |
| 1. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรายงานการรับจ่ายเงินกองทุน เพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน (กก./ศทส.) | ความสำเร็จของ การจัดทำระบบต้นแบบรายงานการรับจ่ายเงินกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน | จำนวน 1 ระบบ ต้นแบบ | **1) ผลผลิต :** มีระบบต้นแบบรายงานการรับจ่ายเงินกองทุน เพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังาน ที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ  **2) ผลลัพธ์ :** รายงานการเงิน ที่จัดส่งให้สำนักงานบริหารกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน  มีรายละเอียดที่ครบถ้วนและจัดส่งได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด | **□ เป็นไปตามเป้าหมาย**  **☑ อยู่ในระหว่างดำเนินการ**  (โปรดระบุปัญหาอุปสรรค) | **1.สรุปผลการดำเนินงาน**  **...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**  **2.ปัญหาอุปสรรค**  **................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................** |
| **กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาการให้บริการประชาชนและตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | | | | | |
| **แนวทางการพัฒนาที่ 2.2** มุ่งเน้นการพัฒนาการให้บริการกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ | | | | | |
| 1. การพัฒนาระบบโต้ตอบอัตโนมัติ (Chatbot) เพื่อให้บริการข้อมูลแก่ประชาชนได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว | ความสำเร็จของ การให้บริการระบบโต้ตอบอัตโนมัติ (Chatbot) | ระบบสามารถให้บริการตอบกลับข้อมูลอัตโนมัติผ่านทาง Internet Website หรือ ช่องทางออนไลน์ ได้ตลอด 24 ชม. | **1) ผลผลิต :** ระบบโต้ตอบอัตโนมัติ (Chatbot) ได้รับการพัฒนาและถูกปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน  **2) ผลลัพธ์ :** ประชาชนเกิดความคล่องตัวในการใช้งานระบบโต้ตอบอัตโนมัติ (Chatbot) ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น | **□ เป็นไปตามเป้าหมาย**  **☑ อยู่ในระหว่างดำเนินการ**  (โปรดระบุปัญหาอุปสรรค) | 1. **สรุปผลการดำเนินงาน**   **............................................................................................................................................................................................................................................................**   1. **ปัญหาอุปสรรค**   **........................................................................................................................................................................**  **....................................................................................** |
| **กลยุทธ์ที่ 3 การเสริมตัวเร่งสู่องค์กรแห่งนวัตกรรมและดิจิทัล** | | | | | |
| **แนวทางการพัฒนาที่ 3.1** พัฒนาการวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้ รวมถึงข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยงานในสังกัด ทั้งระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง | | | | | |
| 6. การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน | ร้อยละความสำเร็จของการนำเข้าชุดข้อมูลเปิดทั้งหมดเพื่อขึ้นบนระบบบัญชีข้อมูลของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน | ร้อยละ 100 | **1) ผลผลิต :** สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงานมีข้อมูลเปิดสาธารณะบนระบบบัญชีข้อมูลของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน  เพื่อให้บริการข้อมูลกับประชาชน ที่เป็นปัจจุบัน และมีระบบบัญชีข้อมูลที่พร้อมใช้งาน มีความทันสมัย  **๒) ผลลัพธ์ :** ประชาชนสามารถใช้บริการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และสามารถวิเคราะห์ประมวลผล ได้อย่างคล่องตัว รวมถึงนำไปเผยแพร่ ในรูปแบบต่าง ๆ | **□ เป็นไปตามเป้าหมาย**  **☑ อยู่ในระหว่างดำเนินการ**  (โปรดระบุปัญหาอุปสรรค) | 1. **สรุปผลการดำเนินงาน**   **................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**   1. **ปัญหาอุปสรรค**   **................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................** |
| **กลยุทธ์ที่ 3 การเสริมตัวเร่งสู่องค์กรแห่งนวัตกรรมและดิจิทัล** | | | | | |
| **แนวทางการพัฒนาที่ 3.2** เสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการตอบสนองการบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความผูกพันต่อองค์กร | | | | | |
| 7. การอบรมการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ | จำนวนบุคลากรได้รับการพัฒนาด้านนวัตกรรมและดิจิทัลรองรับการทำงานในยุค 4.0 | ไม่น้อยกว่า 50 คน | **1) ผลลัพธ์ :** บุคลากร สป.พน. เข้าร่วมการอบรมพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล  **2) ผลผลิต :** บุคลากร สป.พน. ได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลจนสามารถนำมาสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ | **□ เป็นไปตามเป้าหมาย**  **☑ อยู่ในระหว่างดำเนินการ**  (โปรดระบุปัญหาอุปสรรค) | 1. **สรุปผลการดำเนินงาน**   **...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**   1. **ปัญหาอุปสรรค**   **................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................** |

**ข้อเสนอแนะที่ประสงค์ให้ กพร. ร่วมดำเนินการแก้ไขเพื่อขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมให้สัมฤทธิ์ผล**

**เห็นชอบ**

**ผู้จัดทำ**......................................................... ……………………………………………………….

(.......................................................) (..............................................................)

**ตำแหน่ง**....................................................... **ตำแหน่ง**................................................................

**วัน/เดือน/ปี**................................................. **วัน/เดือน/ปี**..........................................................

**โทร.** ............................................................